

<b>Petra University</b>		جامعة البترا
<b>Faculty of Administrative And Financial Sciences</b>		كلية العلوم الإدارية والمالية
<b>Finance and Banking Department</b>		قسم العلوم المالية والمصرفية
<b>Year:</b>	السنة الدراسية:	<b>Term:</b>
		الفصل الدراسي:
<b>Syllabus</b> خطة المقرر		

<b>Course Title</b>	إدارة العمليات المصرفية	اسم المقرر
<b>Course Number</b>	302450	رقم المقرر
<b>Prerequisite Course</b>	نقود وبنوك (302221)	المتطلب السابق

<b>Course Objectives</b>	أهداف وغايات المقرر
<p>يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. التعرف على العمليات المصرفية الداخلية والخارجية</li> <li>2. التعرف على العمليات البنكية الالكترونية والعلاقات مع البنوك المرسلة</li> <li>3. التعرف على طبيعة تمويل التجارة الخارجية والاعتمادات المستندية وبوالص التحصيل</li> <li>4. التعرف على القوانين والقواعد الأساسية المتعلقة بالأعمال البنكية واستثمارات البنوك</li> </ol>	

<b>Learning Outcomes (knowledge and skills )</b>	مخرجات التعليم (المعارف والمهارات)
<p>بعد الانتهاء من دراسة هذا المساق يتوقع أن يكون الطالب قادرا على:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. المفاضلة بين أنواع الحسابات البنكية والفروق بينها</li> <li>2. معرفة الأساسيات البنكية التي تقوم عليها التجارة الخارجية</li> <li>3. قراءة وفهم الأمور الأساسية في أعمال المصرف</li> </ol>	

Course content محتوى المقرر	
Week	الأسبوع
1 <sup>st</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>- البنك:-</li> <li>- تعريف البنك</li> <li>- لمحة تاريخية عن البنوك</li> <li>- أنواع البنوك</li> <li>- الوظائف الحديثة للبنوك التجارية</li> </ul>
2 <sup>nd</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>مصادر التمويل في البنك</li> <li>- مصادر داخلية</li> <li>- مصادر خارجية</li> <li>- الهيكل التنظيمي لفروع البنك</li> <li>- مخاطر البنك</li> </ul>
3 <sup>rd</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحسابات الجارية والودائع:-</li> <li>- إجراء فتح الحسابات</li> <li>- الأشخاص الذي تفتح لهم الحسابات</li> <li>- الإيداعات البنكية</li> <li>- السحوبات البنكية</li> <li>- الشيكات المسحوبة.</li> </ul>
4 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>الصناديق النقدية:-</li> <li>- صفات أمين الصندوق</li> <li>- واجبات أمين الصندوق</li> <li>- فئات النقد</li> <li>- ترزيم العملة</li> <li>- رئيس أمناء الصناديق</li> <li>- الخزينة العامة</li> </ul>
5 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>التسهيلات المصرفية:-</li> <li>- تعريف الائتمان</li> <li>- تصنيف التسهيلات الائتمانية</li> <li>- الضمانات المصرفية</li> <li>- الفرق بين الجاري مدين والقروض</li> <li>- الشروط التي يجب توافرها في عقود القروض والمقترض</li> </ul>
6 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>الكمبيالات:-</li> <li>- وظائف قسم الكمبيالات</li> <li>- خصم الأوراق التجارية</li> </ul>
7 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات البنكية الإلكترونية:-</li> <li>- الخدمات التي يقدمها الصراف الآلي</li> <li>- فوائد الصراف الآلي</li> <li>- مخاطر استعمال الصراف الآلي</li> <li>- إيقاف بطاقة الصراف الآلي</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة ناشونال أكسبرس</li> <li>- غايات استخدام ناشونال أكسبرس والجهات التي تصدر البطاقة</li> <li>- الفيزا</li> <li>- أنواع بطاقات الفيزا</li> <li>- البنك الإلكتروني</li> <li>- نظام سويفت</li> </ul>	
8 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>- العمليات المصرفية الخارجية:-</li> <li>- اتفاقيات مع بنوك المراسلة</li> <li>- أسباب إنشاء علاقات مع بنوك المراسلة</li> <li>- كيفية اختيار البنوك المراسلة</li> <li>- إجراءات توقيع الاتفاقية مع البنوك المراسلة</li> <li>- وثائق الاتفاقيات الموقعة في البنوك المراسلة</li> <li>- إدارة الاتفاقيات مع البنوك المراسلة</li> </ul>	الأسبوع الثامن
9 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحوالات الخارجية:-</li> <li>- تعريف الحوالة</li> <li>- أعمال قسم الحوالات</li> <li>- إجراءات الحوالات</li> <li>- أنواع الحوالات</li> <li>- تعريف الشيكات المصرفية</li> <li>- ميزات الشيكات السياحية</li> <li>- الإعتمادات الشخصية</li> </ul>	الأسبوع التاسع
10 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>بوالص التحصيل</li> <li>- تعريف بوالص التحصيل</li> <li>- دورة بوالص التحصيل</li> <li>- أطراف بوالص التحصيل</li> <li>- أهمية بوالص التحصيل</li> <li>- مستندات بوالص التحصيل</li> <li>- أنواع بوالص التحصيل</li> </ul>	الأسبوع العاشر
11 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإعتمادات المستندية</li> <li>- تعريف الإعتماد المستندي</li> <li>- أطراف الإعتماد المستندي</li> <li>- أنواع الإعتمادات المستندية</li> <li>- المصطلحات التجارية الدولية</li> <li>- عمولات الإعتمادات المستندية</li> <li>- وثائق الإعتماد المستندي</li> <li>- أنواع بوالص الشحن البحري</li> </ul>	الأسبوع الحادي عشر
12 <sup>th</sup> week	<ul style="list-style-type: none"> <li>الكفالات</li> <li>- تعريف الكفالة</li> <li>- أطراف التعاقد</li> <li>- مخاطر الكفالة</li> </ul>	الأسبوع الثاني عشر

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقسيم الكفالات</li> <li>- أنواع الكفالات</li> <li>- إجراء إصدار الكفالة</li> </ul>	
<b>13<sup>th</sup> week</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطابات الضمان</li> <li>- تعريف خطاب الضمان</li> <li>- مستندات خطابات الضمان</li> <li>- استعمالات خطابات الضمان</li> </ul>	<b>الأسبوع الثالث عشر</b>
<b>14<sup>th</sup> week</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التمويل الدولي ( قصير الأجل )</li> <li>السوق النقدي</li> <li>- صفات السوق النقدي</li> <li>- المشاركون في السوق النقدي</li> <li>- أدوات السوق النقدي</li> </ul>	<b>الأسبوع الرابع عشر</b>
<b>15<sup>th</sup> week</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التمويل الدولي ( متوسط وطويل الأجل )</li> <li>سوق رأس المال</li> <li>- تعريف السندات</li> <li>- القروض المشتركة</li> <li>- أسباب اللجوء إلى القروض المشتركة</li> <li>- العوامل التي أدت إلى تطور القروض المشتركة</li> <li>- مزايا القروض المشتركة</li> <li>- أطراف القروض المشتركة</li> <li>- أشكال القروض المشتركة</li> <li>- دور البنوك المشاركة في القروض المشتركة</li> <li>- وثائق القرض المشترك</li> <li>- أنواع القروض التصديرية</li> </ul>	<b>الأسبوع الخامس عشر</b>
<b>16<sup>th</sup> week</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التأجير التمويلي</li> <li>- أنواع التأجير التمويلي</li> <li>- التأجير التشغيلي</li> </ul>	<b>الأسبوع السادس عشر</b>

Teaching and Learning Methods أساليب التدريس		
1- lectures	Yes	1- المحاضرات
2- Slides	Yes	2- الشفائيات
3- Practical Exercises		3- التطبيقات العملية
4- Field Visits		4- الزيارات الميدانية
5- Research		5- البحوث
6- Others	Yes	6- أخرى

Assessment Tools وسائل التقييم:		
Examinations		الاختبارات
First Exam	اختبار تحريري من 25 علامة	الاختبار الأول
Second Exam.	اختبار تحريري من 25 علامة	الاختبار الثاني
Final Exam.	اختبار تحريري من 50 علامة	الاختبار النهائي
Homework and participation.	Yes	الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

Textbook and Supporting Material المرجع الأساسي والمراجع الإضافية		
1- Text Book المرجع الأساسي الموصى به		
Authors:	أ . د خالد أمين عبدالله د . إسماعيل الطراد	المؤلف
Title:	إدارة العمليات المصرفية - المحلية والدولية -	عنوان الكتاب
Editor:	دار وائل للنشر	الناشر
Year of Edition:	2006	سنة النشر
2- Other Books مراجع أخرى		
Authors:	د. خالد وهيب الراوي	المؤلف
Title:	إدارة العمليات المصرفية	عنوان الكتاب
Editor:	دار المناهج للنشر	الناشر
Year of Edition:	2001	سنة النشر
Research Journal		3- المجلات العلمية

Important Dates: تواريخ هامة:		
Evaluation Method & Scheme		نوع التقييم
First Exam.		الاختبار الأول
Second Exam.		الاختبار الثاني
Final Exam.		الاختبار النهائي
Homework and participation		الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

<b>Instructor</b> عضو هيئة التدريس		
<b>Name:</b>	د. محمود الرفاعي	الاسم:
<b>Office Number and Telephone:</b>	مكتب رقم 9224 Ex: 756	رقم المكتب والهاتف:
<b>E- mail:</b>	mrefai@uop.edu.jo	البريد الإلكتروني:
<b>Office Hours:</b>	12-11	الساعات المكتبية:

<p>1. يلتزم الطالب بحضور كافة المحاضرات وحسب الجدول الدراسي ويسمح له بالغياب بعذر أو بدون عذر بما لا يزيد عن (7) ساعات. إن أي تجاوز للنسبة المسموح بها للغياب سيعرض الطالب للحرمان وتعطى له علامة (FA) في حال عدم توفر عذر مقبول من قبل المدرس وعمادة الكلية.</p> <p>2. يلتزم الطالب بتقديم الاختبارات والامتحانات وتقارير البحوث وأية مهام صافية أو منزلية يتم تكليفه بها في المواعيد المحددة.</p> <p>3. يستطيع الطالب مراجعة مدرس المقرر خلال الساعات المكتبية للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بالمواضيع التي تمت مناقشتها داخل الصف.</p> <p>4. هنالك مراجع رئيسة وثانوية للمقرر على الطالب الرجوع لها لزيادة تحصيله العلمي.</p> <p>5. لتعزيز الجانب المهاري، سيتم عرض ومناقشة حالات دراسية وتمارين مختلفة.</p> <p>6. كوسيلة لمساعدة الطالب، يمكن للطالب الرجوع إلى برنامج التعليم الإلكتروني ، علما بأن الملخصات الموجودة على الموقع لا تغني عن المرجع الرئيسي للمادة.</p>	<p>سياسات واستراتيجيات التدريس والتعليم</p>
---	---